

المجلة العربية لعلم النفس

مجلة علمية محكمة

العدد 6 خريف 2018

* افتتاحية العدد

- العلوم المعرفية: من مخاض التعريف والتأسيس إلى رهان التطبيق والاستثمار
الغالي أحرشواو.
- في فلسفة العلم: تعريف المفاهيم في البحث النفسي تأسيسيا وإجراءيا
بشير معمريّة.
- تباين الرضا الوظيفي وفقا للذكاء الانفعالي وأبعاده لدى موظفي رئاسة جامعة القادسية
علي عبد الرحيم صالح و رباب طالب علي.
- معدلات السعادة وعلاقتها بالحياة الطيبة والتدين لدى عينة من طلاب الجامعة في تونس
أحمد محمد عبد الخالق، أنور الهادي المشري و وفاء نجيب الشابي.
- دور السيروورات الانفعالية في اشتغال الذاكرة
محمد المير.
- استراتيجيات مواجهة الاحتراق النفسي لدى المدرس
جلال العاطي ربي.
- Frustration au travail: Facteur de désengagement de la prévention des accidents et des risques
Adnane Ettouzani.
- Education routière: une nouvelle approche du comportement de sécurité chez les usagers de la route au Maroc
Félix Ilunga Ilunga.

المجلة العربية لعلم النفس

مجلة علمية محكمة

العدد السادس
خريف 2018

* ما ينشر في المجلة العربية لعلم النفس يعبر عن رأي كاتبه، ولا يعبر بالضرورة عن رأي المجلة.
** لا يحيل ترتيب الدراسات في أعداد المجلة إلى رتبة الباحث أو مكانته العلمية.

جميع الحقوق محفوظة للمجلة العربية لعلم النفس.

هيئة التحرير

الرئيس الشرفي: د. الغالي أحرشاو.
رئيس التحرير: د. محمد المير.
إدارة التحرير: د. بنعيسى زغبوش.
سكرتير التحرير: د. عبد العزيز عليوي.

المحتويات

5	افتتاحية العدد
7	العلوم المعرفية: من مخاض التعريف والتأسيس إلى رهان التطبيق والاستثمار. * الغالي أحرشاو.
34	في فلسفة العلم: تعريف المفاهيم في البحث النفسي تأسيسيا وإجراءيا. * بشير معمريّة.
55	تباين الرضا الوظيفي وفقا للذكاء الانفعالي وأبعاده لدى موظفي رئاسة جامعة القادسية. * علي عبد الرحيم صالح و رباب طالب علي.
77	معدلات السعادة وعلاقتها بالحياة الطيبة والتدين لدى عينة من طلاب الجامعة في تونس. * أحمد محمد عبد الخالق، أنور الهادي المشري و وفاء نجيب الشابي.
94	دور السيورورات الانفعالية في اشتغال الذاكرة. * محمد المير.
104	استراتيجيات مواجهة الاحتراق النفسي لدى المدرس. * جلال العاطي ربي.
119	Frustration au travail: Facteur de désengagement de la prévention des accidents et des risques * Adnane Ettouzani
130	Education routière: une nouvelle approche du comportement de sécurité chez les usagers de la route au Maroc. * Félix Ilunga Ilunga.

افتتاحية العدد

يسلط علم النفس الضوء على نظام معالجة المعلومات في الذهن الإنساني، وقد سمح قرن ونيف من الاستكشاف السيكولوجي العلمي للذهن بمعرفة بعض الآليات والبنى التي تنظم اشتغال النظام الذهني عند الإنسان. وقد أصبحت الأبحاث في علم النفس تستند إلى مناهج متطورة في جمع وتحليل المعطيات، وهذا جعل نتائج هذه الأبحاث تقدم صورة واضحة عن عمل السيرورات الذهنية في مجموعة من الوضعيات الطبيعية أو المخبرية. وقد وجهت نظرية معالجة المعلومات الأبحاث في علم النفس منذ الخمسينات من القرن الماضي 1950s، وسمحت بفحص صيغ تدخل السيرورات الذهنية في النظام المعرفي. وقد أضحت المقاربة المعرفية للوظائف الذهنية أكثر حضوراً في المشهد السيكولوجي العربي في بداية التسعينات 1990s من القرن الماضي. وتجسد هذا الأمر في مجموعة من الدراسات التي اعتمدت المنظور المعرفي في تناول اشتغال المعرفية في مهمات مختلفة. وبذلك أعطى الإطار المفهومي المعرفي روحاً جديدة للبحث السيكولوجي في العالم العربي، ومكن الباحثين من بديل مناسب وفعال لتجاوز الإخفاقات النظرية والتطبيقية للمقاربات السلوكية والتحليلية.

وتتجلى هيمنة المقاربة المعرفية على الحقل السيكولوجي في عدد الدراسات التي تبنت نظرية معالجة المعلومات مقارنة بالمقاربات الأخرى. فعلم النفس المعرفي ليس مجرد مقارنة جديدة للظواهر الذهنية، بل هو مقاربة مختلفة وثرية لهذه الظواهر. وقد صارت مفاهيم وأدوات علم النفس المعرفي تستعمل في وصف وفهم مجموعة من الظواهر الذهنية التي فشلت المقاربات الأخرى في تقديم تفسير مقبول لحدوثها وتطورها. لذلك فعالم النفس المعرفي لا يتبنى رؤية مختلفة لفهم الأحداث الذهنية، بل يقدم وصفاً وتفسيراً مقبولين للكيفية التي تحصل بها هذه الأحداث في الذهن. وقد اعتبرت هذه المقاربة الإنسان معالماً للمعلومات، ووجهت دراسة الذهن نحو ميادين أغفلتها النظريات السيكولوجية الأخرى، ومن بينها على سبيل المثال اللغة وحل المشاكل وأخذ القرار... وقد أولت المجلة العربية لعلم النفس اهتماماً خاصاً بالمقاربة المعرفية في تناول وظائف الذهن، إذ تعطي الأولوية للدراسات النظرية والتجريبية التي تعتمد المنظور المعرفي. ويعزى ذلك إلى أن علم النفس المعرفي أحدث ثورة كبرى في فهم سيرورات نظام معالجة المعلومات؛ إذ أسهم بشكل بارز في جمع وتحليل المعطيات عن صيغ مناولة المعلومات في الذهن. ولا يسعى الاتجاه المعرفي فقط إلى وصف وفهم وظائف الذهن، بل يهدف إلى التدخل لتحسين الأداء أو تعويض بعض الاختلالات الوظيفية. فالمقاربة المعرفية تستكشف اشتغال الذهن بهدف تطوير أدوات لتجاوز إقصوات اشتغال النظام المعرفي. وقد اعتبر دونالد براذنت Donald Broadbent أن مشاكل الحياة اليومية Real-life Problems لا ينبغي دراستها فقط، بل يجب أن تشكل نقطة انطلاق البحث المعرفي. وبناء على ذلك جرى التركيز على تطوير أدوات وتقنيات مناسبة للتدخل في الاختلالات التي قد تلحق نظام معالجة المعلومات. ومن ثم توجه البحث إلى فحص صيغ عمل المعرفية في ميادين مختلفة، إضافة إلى بلورة استراتيجيات تدخل فعالة تتيح تعويض السيرورات المعرفية العاجزة، أو تصحيح الاختلالات المعرفية.

وما يميز أكثر البارادغم المعرفي هو أنه مقاربة مرنة لا تخشى الانفتاح على التخصصات القريبة، إذ اختبرت البناءات النظرية المعرفية على ضوء معطيات هذه المباحث، وبخاصة معطيات موضوعة الوظائف الذهنية في الدماغ. وقد ساعدت الأبحاث في العلوم المعرفية على تقييم وتعديل أو إعادة بناء نظريات علم النفس المعرفي. وأفضى التحليل المعرفي لاشتغال السيرورات الذهنية إلى سبر الكيفية التي يعالج بها الذهن المعلومات الخارجية والداخلية. وبذلك مهدت الثورة المعرفية الطريق لفهم أفضل للذهن الإنساني. فعلم النفس المعرفي راكم معطيات سمحت ببناء صورة موضوعية تقريبية لنظام معالجة المعلومات. ومن ثم فقد دفع الاتجاه المعرفي دراسة وفهم الذهن إلى مستويات غير مسبقة، طبعها على الخصوص الجمع بين استكشاف الذهن والاهتمام بتطوير آليات فعالة للتدخل في النظام المعرفي.

ويتضح هذا التوجه المعرفي في بعض المقالات التي يتشكل منها العدد الحالي للمجلة العربية لعلم النفس؛ والتي فحصت جوانب مختلفة من اشتغال الذهن الإنساني. وقد تضمن هذا العدد دراسة تركيبية عن العلوم المعرفية عرضت سيرورة نشأتها وتطبيقاتها، وأخرى عن أهمية التعريف التأسيسي

والإجرائي للمفاهيم في الأبحاث السيكولوجية، إضافة إلى بحث تناول الارتباط بين الرضا المهني والذكاء الانفعالي. وفحصت أبحاث أخرى في هذا العدد تأثير الحياة الطيبة والتدين على معدلات السعادة، ودور السيورورات الانفعالية في اشتغال الذاكرة، واستراتيجيات مواجهة الاحتراق النفسي لدى المدرس، وتأثير الإحباط المهني على الوقاية من الحوادث والأخطار. وعرضت دراسة أخيرة دور التربية الطرقية في الوقاية من حوادث السير.

رئيس التحرير

العلوم المعرفية: من مخاض التعريف والتأسيس إلى رهان التطبيق والاستثمار

الغالي أحرشاو

aharchaou.rhali@gmail.com

شعبة علم النفس، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، ظهر المهرز، جامعة سيدي محمد بن عبد الله، فاس، المغرب

ملخص

يتحدد هدف هذه الدراسة في تقديم قراءة تقييمية لواقع العلوم المعرفية منذ ظهورها في أوائل الخمسينات من القرن العشرين إلى حدود منتصف العقد الثاني من القرن الحالي، وذلك من خلال استحضار أهم مراحلها وتطوراتها واستنتاج أبرز فرضياتها ومقارباتها ثم التعريف بمختلف تخصصاتها ومجالات بحثها وميادين تطبيقها. فإذا كان الإجماع حاصلًا إلى حد ما حول المستوى الهائل من النضج العلمي الذي حققته هذه العلوم، فإن السؤال المطروح هو إلى أي مدى تشكل نتائجها وخلاصاتها مادة علمية قابلة للتطبيق والاستثمار؟

من البديهي أن يقال نظريًا إن العلوم المعرفية هي علوم تطبيقية لكون أن دراستها لنشاط الإنسان لا بد وأن يفرضي إلى وقائع علمية على درجة كبيرة من الأهمية التطبيقية. لكن في المقابل من المفيد التنصيص على أن العمل بهذه البديهية سيعني ضمناً إدراج كافة مظهرات النشاط الإنساني في قبضة هذه العلوم بشتى ميادينها، وبالتالي الإعلان عن إفلاس أو نهاية معظم ما كان يسمى بعلوم الإنسان بتخصصاتها المختلفة. وهنا تبرز صعوبتان: الأولى قوامها، ألا يُشكّل هذا الوضع عبئًا ثقيلًا بالنسبة لميدان علمي ما يزال في طور التكون وبالتالي خطراً حقيقياً للذوبان والانفجار؛ إذ كيف يمكن لعلم لا يزال هشاً في صيرورته التاريخية وأسس النظرية وإجراءاته المنهجية أن يستغرق ويمتص كل هذه التخصصات التي تمتد من السيكولوجيا المعرفية إلى فلسفة الذهن إلى اللسانيات المعرفية إلى علوم الأعصاب إلى نظرية الارتقاء إلى مختلف فروع العلوم الاجتماعية؟ فالأكيد أن وضعا إشكالياً كهذا لا بد وأن يطرح صعوبات إبستمولوجية وميثودولوجية تهم بالأساس التحديد الذي تخصصه هذه العلوم لمفهوم المعرفة والمعرفية. أما الصعوبة الثانية فمفادها، هل صحيح أن لهذه العلوم مساهمة متميزة تقدمها فعلاً أم أن دورها لا يتجاوز كونها تشكل نوعاً من "الوعي النفسعصي" أو زوبعة في فنان؟ الحقيقة أن إسهام هذه العلوم يتلون ويتغير حسب الميادين والتخصصات، لكون أن المرحلة التي انخرطت فيها منذ نهاية 1990s هي مرحلة خصبة وجد واعدة بالإنتاج والعباء.

في إطار هذا التحديد سنعمل في هذه الدراسة التركيبية، على مقارنة حصيلة هذه العلوم وآفاقها المستقبلية باعتماد المحاور الثلاثة التالية: (1) النشأة والتأسيس (2) الأسس والمقاربات (3) الأبحاث والتطبيقات.

الكلمات المفتاحية: العلوم المعرفية؛ المعرفة؛ السيكولوجيا المعرفية.

Cognitive science: From definition and foundation to application and investment bet

El Rhali Aharchaou

aharchaou.rhali@gmail.com

Department of Psychology, Faculty of Letters and Human Sciences Dhar Mahraz, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, Fes- Morocco

Abstract

The main goal of this paper is to provide an evaluative reading of the reality of cognitive sciences from its appearance in the early 1950s of the twentieth century until the middle of the second decade of the current century. We reviewed its stages and its evolution, we also assessed its hypotheses and approaches, and finally we defined its subdisciplines and its fields of research and application. Although, there is large consensus about the scientific maturity of cognitive science, we still question the utility of its results and conclusions.

It is evident to affirm that cognitive science have multiple applications, and by virtue of its research on human activities will necessarily lead to scientific results of high practical utility. But the assertion of this evidence means implicitly that we need to include the whole human activity within the grasp of this science, and then claiming the bankruptcy or the end of what we name human sciences with its different subdisciplines. However, two deadlocks emerged; the first concerned whether this situation is not a heavy burden for a scientific field that is still forming, and then could lead to the dissolution and blast. Because how a young science with fragile history, background and methods of study, could absorb all those disciplines including cognitive psychology, mind philosophy, cognitive linguistics, neuroscience, evolution theory and different branches of social science. Obviously, this perplexing situation pose epistemological and methodological issues that reside principally in how this science defines concepts of knowledge and cognition. The second is linked to whether it is true that this science have distinguished contributions, or it is just a kind of "neuropsychological consciousness" or a tempest in a teapot. Doubtlessly, the contribution of this science change according to the domains and disciplines, because its project since the end of the 1990s is fertile and promising.

So, we will examine in this synthetic study, the results and future perspectives of this science through the following three axes: 1) Development and foundation 2) principles and approaches 3) research and applications.

Keywords: cognitive science; cognition; cognitive psychology.

في فلسفة العلم: تعريف المفاهيم في البحث النفسي تأسيسيًا وإجرائيًا

بشير معمرية

bashirmaamria2015@gmail.com

قسم علم النفس، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد الأمين دباغين سطيف 2- الجزائر

ملخص

تناولت الدراسة موضوعًا ذا أهمية أساسية في البحث العلمي، وهو تعريف المفهوم. ويعرف المفهوم بطريقتين؛ تعريف تأسيسي أو بنائي، وتعريف إجرائي. فالتعريف الأول يفيد في معرفة طبيعة المفهوم وهويته وخصائصه وعلاقاته، أما التعريف الإجرائي فيفيد في التعرف على المفهوم المجرد عندما يكون

البحث ميدانيا. ووضحت الدراسة كيف يصاغ التعريف الإجرائي، خاصة، وحاولت إزالة اللبس الذي يقع فيه الباحثون عندما يصيغون هذا النوع من التعريف في بحوثهم.
الكلمات المفتاحية: فلسفة العلم؛ تعريف المفاهيم؛ البحث النفسي.

Philosophy of science: constitutive and operational definition of concepts in psychological research

Bashir Maamria

bashirmaamria2015@gmail.com

Department of Psychology, Faculté des sciences humaines et sociales, Mohamed Lamine Debaghine Setif 2 University, Algeria.

Abstract

The study dealt with a topic of fundamental importance in scientific research, which is the definition of concepts. The concept is defined in two ways, constitutive or constructive definition, and operational definition. The first definition is useful in understanding the nature of the concept, its identity, its characteristics and its relations, operational definition is suitable for understanding the abstract concept in field research. The study analysed especially how we can formulate the operational concept, and tried to analyze the ambiguity that faced researchers when they formulate this kind of definition in their studies.

Keywords: philosophy of science; concept definition; psychological research.

تباين الرضا الوظيفي وفقا لأبعاد الذكاء الانفعالي لدى موظفي رئاسة جامعة القادسية

رباب طالب علي

Rababali_psychology@yahoo.com

قسم علم النفس كلية الآداب، جامعة القادسية، العراق

علي عبد الرحيم صالح

ali_psych5@yahoo.com

قسم علم النفس كلية الآداب، جامعة القادسية، العراق

ملخص

الغرض الرئيس من هذه الدراسة هو مقارنة الاختلافات في الرضا الوظيفي وفقا للذكاء الانفعالي وأبعاده لدى موظفي رئاسة الجامعة، وتألفت عينة الدراسة من (130) موظفا وموظفة تم اختيارهم بالأسلوب العشوائي. واستعمل الباحثان مقياس الرضا الوظيفي ومقياس الذكاء الانفعالي، اللذان استخرج لهما خصائص بشروط الصدق والثبات، واستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة. أشارت أهم نتائج البحث إلى أن موظفي رئاسة جامعة القادسية يعانون من الاستياء الوظيفي، ولكنهم يتسمون بالذكاء الانفعالي، وأن الرضا الوظيفي يتباين وفقا لتدبير الانفعالات.
الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي؛ الذكاء الانفعالي؛ الموظف الجامعي.

Variance in job satisfaction according to dimensions of emotional intelligence in Qadisiyah University employees

Ali Abdulraheem Salih

ali_psych5@yahoo.com

Department of Psychology, Faculty of letters, Qadisiyah University, Irak

Rabab Talib Ali

Rababali_psychology@yahoo.com

Department of Psychology, Faculty of letters, Qadisiyah University, Irak

Abstract

The main purpose of this study is to compare the differences in job satisfaction according to Emotional Intelligence and its dimensions in employees at Qadisiyah University. The sample of the study consisted of (130) employees of both sexes, they were randomly selected. The researchers used measures of job satisfaction and Emotional Intelligence; which were validated; furthermore, we used pertinent statistical tools. The results of the study showed no job satisfaction in the employees of Qadisiyah University, but they have Emotional Intelligence. We also found that job satisfaction vary according to emotion management.

Keywords: job satisfaction; emotional intelligence; university employees.

معدلات السعادة وعلاقتها بالحياة الطيبة والتدين لدى عينة من طلاب الجامعة في تونس

وفاء نجيب الشابي

chebbiwafa86@gmail.com
قسم الطب النفسي، كلية الطب، جامعة
المنستير - تونس

أنور الهادي المشري

anwar_mec@yahoo.fr
قسم الطب النفسي، كلية الطب، جامعة
المنستير - تونس

أحمد محمد عبد الخالق

aabdel-khalek@hotmail.com
قسم علم النفس، كلية الآداب، جامعة
الإسكندرية - مصر

ملخص

استهدفت هذه الدراسة تقدير معدلات السعادة، واستكشاف علاقتها بمتغيرات الحياة الطيبة والتدين، لدى عينة من طلاب جامعة المنستير بتونس (ن = 512)، أجابوا عن المقياس العربي للسعادة، ومتغيرات الحياة الطيبة (الصحة الجسمية، والصحة النفسية، والسعادة، والرضا عن الحياة)، والتدين. وكشفت النتائج عن حصول الطلبة والطالبات التونسيين على متوسط في السعادة، يقل عن الطلبة والطالبات في كل الدول العربية. وحصل الرجال على متوسطات أعلى - جوهرياً - من النساء في السعادة، والصحة الجسمية، والصحة النفسية، في حين حصلت النساء على متوسط أعلى - جوهرياً - من الرجال في التدين. وكانت جميع معاملات الارتباط بين المقاييس دالة إحصائياً وموجبة، واستخرج من تحليل المكونات الأساسية - لدى الجنسين مستقلين- عامل واحد، سمي: "الحياة الطيبة والتدين"، ويستنتج من هذه الدراسة، ارتفاع الصدق الاتفاقي للمقاييس المستخدمة. ويعد انخفاض متوسط السعادة في هذه العينة، انعكاساً للتأثير السلبي للتغيرات الاجتماعية والسياسية التي تلت الربيع العربي.

الكلمات المفتاحية: السعادة؛ الحياة الطيبة؛ الصحة؛ الرضا عن الحياة؛ التدين.

Happiness rate and its association with well-being and religiosity among a sample of university students from Tunisia

Ahmed M. Abdel-Khalek

aabdel-khalek@hotmail.com
Department of Psychology,
Faculty of Arts, Alexandria
University, Egypt

Anwar Hedi Mechri

anwar_mec@yahoo.fr
Faculty of Medicine, Monastir
University, Tunisia

Wafa Nejib Chebbi

chebbiwafa86@gmail.com
Faculty of Medicine, Monastir
University, Tunisia

Abstract

The two aims of the present study were: (a) to estimate happiness rate, and (b) to explore its associations with well-being and religiosity. A sample of 512 students from the University of Monastir, Tunisia took part in this study. They

responded to the Arabic Scale of Happiness, the well-being variables (physical health, mental health, happiness, and satisfaction with life), as well as religiosity. Results indicated that this sample obtained a lower mean total score on happiness than did Arab students in 12 countries. Men obtained statistically significant higher mean scores on happiness, physical health, and mental health than did their female counterparts. However, women had the high mean score on religiosity. All the Pearson correlation coefficients between the study scales were significant and positive. A principal components analysis retained one salient factor separately in men and women and labeled: "Well-being and religiosity". The present results suggest the high convergent validity of the scales used in this study. By and large, the low score on happiness among the present sample is a reflection of the adverse effects of the social and political changes following the Arabic Spring.

Keywords: happiness; well-being; health, satisfaction with life; religiosity.

دور السيرورات الانفعالية في اشتغال الذاكرة

محمد المير

elmirmohammed21@gmail.com

شعبة علم النفس، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، ظهر المهراز، جامعة سيدي محمد بن عبد الله، فاس، المغرب

ملخص

تتأثر معالجة المعلومات بالانفعالات، وقد حظي التفاعل بين النظامين الانفعالي والمعرفي في معالجة المعلومات باهتمام الباحثين؛ وتبين أن السيرورات الانفعالية تؤثر على الوظائف المعرفية، ومن بينها الذاكرة. وتهدف هذه الورقة إلى فحص الارتباطات بين الانفعال ومعالجة المعلومات. فقد تناولت التعلّمات الانفعالية، إضافة إلى تحليل التفاعل بين البنّيات الفيزيولوجية التي تسند الانفعال والذاكرة. وإلى جانب ذلك، جرى تبيان تبعية التذكر للحالة المزاجية، ودور الشدة الانفعالية في قابلية استنكار الأحداث والمعلومات. وبعد ذلك، تمت مناقشة بعض الأعمال التي درست تأثير الانفعال على بعض البنّيات الذاكرة الأساسية، كالذاكرة العاملة والذاكرة البعيدة المدى. وقد تأكد من معطيات مجموعة من الدراسات إسهام الانفعال في اشتغال الذاكرة؛ إذ أن النظام الانفعالي يتدخل في معالجة المعلومات، ومن ثم يؤثر في معالجة وترميز وتخزين واسترجاع المعلومات. لذلك لكي نفهم بصورة أفضل صيغة اشتغال الذاكرة، ينبغي أن نأخذ بعين الاعتبار دور الانفعالات في البنّيات الذاكرة.

الكلمات المفتاحية: الانفعال؛ الذاكرة؛ الذاكرة العاملة؛ الذاكرة البعيدة المدى.

The role of emotional processes in memory functioning

Mohammed Elmir

elmirmohammed21@gmail.com

Department of Psychology, Faculty of Letters and Human Sciences Dhar Mahraz, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, Fes- Morocco

Abstract

Emotion affects information processing. Many researchers were interested in the interaction between emotional and cognitive components. It was asserted that emotional processes affect cognitive functions, especially memory. So, we

intend to figure out the correlations between emotion and information processing. So, we examined the emotional learning, in addition to the interactions between physiological structures that underlay emotion and memory. Furthermore, we delved the mood-state dependent memory, and the role of emotional intensity in recallability of events and informations. Thereafter, we discussed some works that explored the effect of emotion on some main memory structures such as working memory and long-term memory. Data from many studies showed that emotional system interven in information processing, and thereupon influences encoding, storage and retrieval of information. So, in order to understand better the functioning of memory, we should take into consideration the role of emotions in memory processes.

Keywords: emotion; memory; working memory; long-term memory.

استراتيجيات مواجهة الاحتراق النفسي لدى المدرس

جلال العاطي ربي

doctorja@gmail.com

باحث في النمو المعرفي، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، ظهر المهرز، جامعة سيدي محمد بن عبد الله، فاس- المغرب.

ملخص

يسعى هذا المقال إلى الإحاطة بمفهوم المواجهة وتحديد دلالاته وسيرورته وإستراتيجياته، من جهة، ويتوخى من جهة أخرى سير واكتشاف العوامل المحددة لهذه السيرورة وبسط أهم النماذج النظرية المفسرة لها. فالمواجهة، باعتبارها تشير إلى مجموع المجهودات المعرفية والسلوكية الموجهة للسيطرة على المتطلبات الداخلية أو الخارجية التي تتهدد الفرد أو تتعدى موارده الخاصة، هي بمثابة سيرورة تبادلية تفاعلية يتم تفعيلها بين الفرد ومحيطه. وهي، بذلك تلعب دورا حاسما في التقليل من حدة المعاناة الانفعالية للفرد وفي التخفيف من آثارها السلبية.

لقد أثبت أدبيات علم نفس الصحة وعلم نفس الشغل وجود علاقة ارتباطية بين أنواع إستراتيجيات المواجهة وأبعاد أو مكونات الاحتراق النفسي. إذ أن الكيفية التي يدبر بها الفرد (المدرس في حالتنا) وضعية مهنية تقتضي التفاعل مع الغير قد تزيد أو تقلل من ضغطه النفسي وإرهاقه الانفعالي ما يؤثر - بالتبعية- على أدائه الوظيفي.

على الرغم من تنوع وتعدد تصنيفات استراتيجيات المواجهة فهي تتمحور حول أربع استراتيجيات رئيسية: المواجهة الفاعلة، المواجهة السلبية، البحث عن الدعم الاجتماعي وأخيرا أسلوب التعليم التقليدي. هذه الاستراتيجيات ترتبط على نحو دال إما إيجابا أو سلبا مع أبعاد الاحتراق النفسي (الإرهاق الانفعالي، تبدل الإحساس الإنساني، ضعف الأداء الشخصي) ولا سيما استراتيجية المواجهة السلبية.

الكلمات المفتاحية: المواجهة؛ الاحتراق النفسي؛ المواجهة الفاعلة؛ المواجهة السلبية؛ المدرس.

Coping strategies and teacher burnout

Jalal el Ati Rabbi

doctorja@gmail.com

Researcher in cognitive development, Faculty of Letters and Human Sciences Dhar Mahraz, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, Fes- Morocco

Abstract

In this article, we focused on the concept of coping, its history, its determinants, its process and its explanatory theoretical models.

The coping as "all of the cognitive and behavioural efforts to control, reduce or tolerate the internal or external demands that threaten or exceed an individual's resources" is therefore a transactional process between the individual and the environment to reduce emotional distress.

The literature on health psychology and psychology of work has shown a correlation between the types of coping strategies and the dimensions or components of burnout. How a person (the teacher) manages a work situation that requires interaction with others can increase or decrease his psychological stress and emotional exhaustion, which affects his work output.

Despite the disparities in the classifications of coping strategies, we chose four general coping strategies: active coping, passive coping, social support research, and traditional teaching style. These strategies correlate positively or negatively with the three dimensions of burnout (emotional exhaustion, feelings of detachment, non- accomplishment) and passive coping in particular.

keywords: coping; burnout; active coping; passive coping; teacher.

Frustration au travail: Facteur de désengagement de la prévention des accidents et des risques

Adnane Ettouzani

a.ettouzani@gmail.com

Département de Psychologie, Faculté des Lettres et des Sciences Humaines Dhar el Mehraz, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Fes- Maroc.

Résumé

En dépit de l'indésirabilité socioéconomique dont il fait objet, l'accident de la circulation constitue une occasion pour les conducteurs professionnels de se livrer à un exercice sociocognitif d'interprétation et d'explication. Cette explication est susceptible de nous enseigner sur les attitudes de ces acteurs vis-à-vis des risques routiers et vis-à-vis de leur travail en générale. Notre étude, dont l'article présent fait suite, s'est focalisée sur la satisfaction au travail et l'estimation des risques chez les chauffeurs, en tant que facteurs pouvant être corrélés à l'explication des accidents. En se référant à la théorie de l'attribution causale, nous avons abordé cette question chez les chauffeurs de petit taxi exerçants à la ville de Fez au nord du Maroc. Notre démarche méthodologique s'est investie principalement de questionnaires. Le traitement statistique des données a révélé une covariance remarquable entre la satisfaction au travail, la tendance attributive (interne/externe) et le jugement des risques routiers.

Mots-clés: risque; accident; attribution; satisfaction; estimation.

Frustration at work: Factor of disengagement from preventing accidents and risks

Adnane Ettouzani

a.ettouzani@gmail.com

Department of Psychology, Faculty of Letters and Human Sciences Dhar Mahraz, Sidi Mohamed Ben Abdellah University, Fes- Morocco

Abstract

In spite of its socio-economic undesirability, the traffic accident constitutes an occasion for the professional drivers, to devote themselves to a sociocognitive exercise of interpretation and explanation. This explanation, can inform us the attitudes of these actors regarding road risks and generally relating to their work. This article is part of a large study that focused on satisfaction at work and the estimation of risks among drivers, which are considered factors that can be correlated to the explanation of accidents. We approach this process according to the theory of causal attribution, among the drivers of small taxi in Fez city in the north of Morocco. Our methodology consisted of questionnaires. The statistical processing of the data revealed a remarkable covariance between the satisfaction at work, the attributive trend (internal/external) and the judgement of risks.

Keywords: risk, accident, attribution, satisfaction, estimation.

Education routière: une nouvelle approche du comportement de sécurité chez les usagers de la route au Maroc

Félix Ilunga Ilunga

Fellyilunga12@gmail.com

Faculté des Sciences de l'Éducation, Université Mohammed V, Rabat- Maroc

Résumé

Les principes behavioristes de renforcements (les sanctions pécuniaires; perte de points, voire du permis de conduire...) ont un faible effet sur le renforcement positif de comportements routiers adaptés et apaisés. Par ailleurs, il y a très peu de moyens mis en place pour permettre aux usagers de la route de continuer à se former tout au long de leur vie de conducteur. Ce présent article vise à cerner quelques programmes sur l'éducation routière qui pourraient influencer les comportements à risque, et permettant à chaque usager de passer d'un état de victime à un état d'acteur, voire d'auteur de leurs déplacements. Il semble que la socialisation par l'Éducation routière apporterait à la fois des compétences cognitives, perceptives, sociales, affectives et auto-évaluatives aux usagers de route au Maroc. On considère aussi que les nouveaux programmes de formation, renforceraient d'éducation routière

continue, et la politique efficiente de l'enseignement permettra aux usagers de la route de se former tout au long de leurs vies.

Mots-clés: education routière; socialisation routière; programme de la prévention routière.

Traffic education: a new approach of security behavior in Moroccan road users

Félix Ilunga Ilunga

Fellyilunga12@gmail.com

Faculty of Education Sciences, Mohammed V University, Rabat- Morocco

Abstract

Behaviorist principles of reinforcement such as pecuniary sanctions, loss of points, even loss of driving license have less effect on the positive reinforcement of appropriate and calm road behaviors. Furthermore, there are very few means put in place to allow road users to continue training throughout their life as drivers. This article aims at identifying some programs on road traffic education that could influence risky behaviors, and allow each user to move from victim state to participant state or even an author of their trips. It appears that socialization by Traffic Education would bring cognitive, perceptual, social, affective and self-evaluative skills to road users in Morocco. We considered also that the new training programs will reinforce road continuing education, and the efficient education policy will enable road users to learn throughout their lives.

Keywords: traffic education; road socialization; road prevention program.